

# Положение об обработке персональных данных посетителей и данных размещенных на веб-сайте afrika-dental.ru

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет политику ООО «ВИТАДЕНТ» (далее «Оператор») в отношении обработки персональных данных, регулирует вопросы обработки персональных данных и устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Основной целью настоящего Положения является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется Оператором в соответствии с законодательством РФ и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, то есть в системах, целью создания КОТОРЫХ является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и др.).

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется также на сайт Оператора в сети Интернет — afrika-dental.ru (далее — Сайт).

1.6. Настоящее Положение не применимо, а Оператор не контролирует и не несет ответственность, в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

2.1.1. персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), и в том числе: персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя

программного обеспечения; иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сайта;

- 2.1.2. оператор — ООО «ВИТАДЕНТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.1.3. обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.1.4. автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.1.5. распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.1.6. предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.7. блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.1.8. уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.1.9. обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.1.10. информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

### 3. Принципы и условия обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.



субъекта персональных данных строго при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

## 5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных исключительно в следующих целях:

5.1.1. осуществления деятельности по содействию организации контактов и оказанию консультаций пользователями сайта [stavropol.afrika-dental.ru](http://stavropol.afrika-dental.ru);

5.1.2. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров (в т.ч. договоров займа) с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и уставными или иными документами Оператора;

5.1.3. организации кадрового учета Оператора, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами РФ.

5.1.4. осуществления возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами;

5.1.5. идентификации Пользователя или его представителя;

5.1.6. информирования о проводимых Оператором и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Оператор, рекламных и (или) маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых Оператором или лицами, в интересах которых действует Оператор.

5.1.7. осуществления связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием им Сайта, оказанием услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.1.8. улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

5.1.9. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 6. Перечень обрабатываемых персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Оператором, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля



2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», внутренними нормативными документами Оператора.

6.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

6.3.1. персональные данные работников Оператора;

6.3.2. персональные данные пользователей Сайта;

6.3.3. персональные данные работников третьих лиц в интересах, которых действует Оператор;

6.3.4. персональные данные физического лица, обратившегося к Оператору с жалобами, заявлениями и обращениями.

## 7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, Приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и локальными актами Оператора.

7.2. Оператором создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию Оператором данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## 8. Права и обязанности

8.1. Оператор, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:

8.1.1. отстаивать свои интересы в суде;

8.1.2. предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

8.1.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством РФ;

8.1.4. обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

8.2.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

8.2.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональных данных, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;



8.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

8.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия соглашения с Оператором.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

8.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль над их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, запрашиваемым на Сайте, и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверных данных определены в Пользовательском соглашении.

8.5. Субъект персональных данных имеет право:

8.5.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.5.2. требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

8.5.3. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

8.5.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

8.5.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

8.5.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Оператор применяет следующие организационные и технические меры:

- 9.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- 9.3.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- 9.3.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- 9.3.4. обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 9.3.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- 9.3.6. разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- 9.3.7. реализация разрешительной системы доступа пользователей информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- 9.3.8. парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- 9.3.9. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- 9.3.10. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- 9.3.11. применение межсетевого экранирования;
- 9.3.12. обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- 9.3.13. резервное копирование информации;
- 9.3.14. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9.3.15. обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- 9.3.16. учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- 9.3.17. размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- 9.3.18. поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

## 10. Заключительные положения



- 10.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора, но при этом общедоступным, и подлежит размещению на Сайте [stavropol.afrika-dental.ru](http://stavropol.afrika-dental.ru)
- 10.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 10.4. К настоящему Положению и отношениям между Оператором и Пользователями подлежит применению право Российской Федерации.
- 10.5. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Оператора.
- 10.6. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.
- 10.7. Получить более подробную информацию о нашей политике обработки персональных данных, а также иные юридически значимые документы вы можете в любое время, обратившись к сотруднику ответственному за обработку персональных данных:

Генеральный директор

Агапов В.Г.

